**Договор транспортной экспедиции № \_\_\_**

г. Волгоград «\_ \_»\_\_ \_2020г.

**ООО «АВАНГАРД-ЭКСПРЕСС ВОЛГОГРАД»** именуемое в дальнейшем **«Экспедитор»**, в лице директора Подтихова Андрея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое (ый) в дальнейшем **«Клиент»** (Отправитель или Получатель),

 в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе и каждая в отдельности, именуемые также **Стороны** или **Сторона**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение за счет Клиента оказать услуги, связанные с организацией перевозки грузов (далее по тексту, именуемые «Услуги»). Экспедитор оказывает Клиенту Услуги по тарифам, утвержденным Экспедитором и действующим на момент передачи груза последнему. Действующие тарифы указаны в приложении №1 к договору.

**2. Документы**

2.1. Экспедиторскими документами являются Поручение экспедитору, Экспедиторская расписка и Квитанция на выдачу груза, отвечающие требованиям действующего законодательства и характеру оказываемых Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг.

2.2. Одновременно с оформлением Экспедиторской расписки Отправитель предоставляет Экспедитору необходимые сопроводительные документы на груз в соответствии с п. 5.2. настоящего договора.

2.3. Конкретный перечень Услуг, заказанных и оплачиваемых Отправителем, Получателем, либо - третьим лицом, являющимся заказчиком каких-либо услуг, но не являющимся Отправителем или Получателем, указывается в Поручении экспедитору и в счете, выставляемом Экспедитором в соответствии с п. 9 настоящего договора.

2.4. По мере исполнения настоящего Договора Экспедитор предоставляет Клиенту Акты приема-сдачи оказанных услуг (далее по тексту «Акт»). При наличии возражений по Акту, Клиент должен сообщить о них Экспедитору в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения. В противном случае услуги Экспедитора считаются принятыми, а Акт – подписанным.

**3. Права и обязанности Экспедитора**

3.1. Экспедитор вправе:

- привлечь к исполнению своих обязанностей других лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение договора.

- самостоятельно определять вид транспорта и маршрут перевозки груза, переданного ему Отправителем.

- в случае необходимости произвести дополнительную упаковку груза;

- удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Клиента расходов или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием Экспедитором груза;

- направлять Клиенту запросы и/или уведомления в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в письменной или устной форме посредством любых доступных средств связи: по телефону, факсу, электронной почте, телеграфом и т.д.

3.2. Экспедитор обязан:

- оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

**4. Гарантии Клиента**

Передавая груз Экспедитору, Клиент подтверждает, что:

- в Поручении экспедитору правильно указаны наименование и адресные данные Отправителя и Получателя;

* груз не содержит предметов, не принимаемых Экспедитором к перевозке в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора;
* Клиент ознакомлен и согласен с тарифами, действующими у Экспедитора на момент передачи груза;
* Клиент доверяет Экспедитору произвести взвешивание и измерение габаритов переданного груза, а также, в случае необходимости произвести дополнительную упаковку в соответствии с разделом 5 настоящего договора в пункте приема груза с внесением указанных данных в Экспедиторскую расписку, и на основании этого рассчитать стоимость оказанных Экспедитором услуг;
* уведомлен и согласен, что при перевозке сданный им груз размещается Экспедитором в транспортном средстве совместно с иным грузом других клиентов;
* Услуги будут полностью оплачены по тарифам, действующим на момент передачи груза Экспедитору;

- предоставленный Экспедитором Акт приема-сдачи оказанных услуг будет подписан в порядке и сроки, согласованные Сторонами в п. 2.4. настоящего договора;

* информация о грузе, предоставленная Отправителем, достоверна и обязательна для исполнения, как для Экспедитора, так и для Получателя груза.

**5. Порядок передачи груза Экспедитору**

5.1. Передача груза Экспедитору производится в пункте приема груза либо, при наличии в Поручении экспедитору соответствующей отметки, в пункте, указанном Клиентом в качестве пункта местонахождения груза.

 При оказании услуги по забору груза в пункте, указанном Клиентом в качестве пункта местонахождения груза погрузо-разгрузочные работы производятся силами Клиента. Если погрузо-разгрузочные работы производятся силами Экспедитора, то данный факт фиксируется в Поручении экспедитору.

5.2. При передаче груза Отправитель предоставляет Экспедитору сопроводительные документы на груз, необходимые для осуществления всех видов государственного контроля, а также сообщает информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором своих обязанностей. По требованию Экспедитора Клиент обязан предоставить дополнительную информацию о грузе и/или надлежащим образом оформленные документы на груз. Стороны договариваются, что представитель Отправителя, передающий груз Экспедитору уполномочен представить перечисленные документы и информацию.

5.2.1. В Поручении Экспедитору указывается, кто является плательщиком за услуги (их часть) по организации перевозки груза. Стороны договариваются, что представитель Отправителя, передающий груз Экспедитору, уполномочен подтвердить своей подписью правильность указанных сведений.

5.3. Экспедитором не принимаются для оказания услуг в соответствии с настоящим договором грузы, содержащие предметы, запрещенные к перевозке или к пересылке действующим законодательством РФ, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые и пахучие вещества, а также другие грузы, содержащие скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки.

5.4. В соответствии с действующим законодательством груз должен передаваться Экспедитору в исправной таре и надлежащей упаковке, обеспечивающей целостность и сохранность груза при перевозке его автомобильным транспортом в междугороднем сообщении. Грузы, нуждающиеся в таре для предохранения их при перевозке от утраты, недостачи, порчи или повреждения, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и упаковке, соответствующей характеру груза, обеспечивающей его полную сохранность в процессе его складской обработки, проведения погрузо-разгрузочных работ и транспортировки.

5.4.1. В случае необходимости, при предоставлении груза в ненадлежащей упаковке или без упаковки, в целях минимизации возможного ущерба, Экспедитор в интересах Клиента оставляет за собой право произвести дополнительную упаковку груза по собственному усмотрению, без дополнительного согласования с Клиентом, исходя из своих профессиональных знаний и опыта, в зависимости от характера груза, условий его транспортировки, а также состояния упаковки груза, по результатам его приемки.

При этом услуги по производству такой упаковки должны быть оплачены Клиентом по тарифам Экспедитора.

Такой дополнительной упаковке Экспедитором подлежат грузы, которые легко подвергаются деформации при погрузо-разгрузочных работах и транспортировке, предоставленные Клиентом в ненадлежащей упаковке, которая, по оценке Экспедитора, не может обеспечить полную сохранность груза на всех этапах экспедирования.

К данной категории грузов, обычно, относятся:

- жидкости в пластиковой, стеклянной или жестяной таре (кроме сухой краски и краски, предоставленной к транспортировке в 200-литровых бочках);

- грузы в стеклянной таре (например, косметика, парфюмерия);

- автозапчасти (например, кузовные детали, фары, стекла);

- грузы из стекла, фарфора, керамики, фаянса и других подобных материалов (например, сантехника, посуда, керамическая плитка, гранитные плиты);

- аквариумы, клетки для животных;

- сыпучие грузы в бумажной упаковке (например, строительные смеси, корма для животных, пищевые добавки);

- промышленное оборудование и станки без упаковки или в ненадлежащей упаковке;

- плазменные и жидкокристаллические панели и телевизоры;

- бытовая техника (холодильники, стиральные и посудомоечные машины в ненадлежащей упаковке, а также любая встраиваемая техника);

- спутниковые антенны;

- мебель, двери, межкомнатные перегородки, содержащие стеклянные и пластиковые элементы и детали.

Указанный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен Экспедитором также без дополнительного согласования с Клиентом.

5.5. Экспедитор принимает груз по количеству грузовых мест, весу и объему. Внутритарная проверка груза по наименованиям и количеству его содержимого не производится, за исключением согласования Сторонами внутритарной приемки груза в соответствии с разделом 8 настоящего договора. Также не производится проверка качества содержимого груза, проверка на наличие явных или скрытых дефектов и на предмет работоспособности. При передаче груза Экспедитору в месте нахождения Отправителя измерение габаритов и веса груза, а также дополнительная упаковка производятся Экспедитором в пункте приема груза с последующим внесением указанных данных в Экспедиторскую расписку.

5.6. Пломбировка груза номерными пломбами, устанавливаемыми Экспедитором по желанию Клиента в целях дополнительного контроля исключения возможности несанкционированного доступа к содержимому груза, осуществляется при передаче груза Экспедитору в присутствии Отправителя с внесением номеров установленных пломб в Экспедиторскую расписку. При этом услуги по пломбировке должны быть оплачены по тарифам Экспедитора плательщиком услуг по транспортировке груза.

**6. Доставка груза и его выдача Получателю**

6.1. Груз должен быть выдан Получателю в пункте назначения после полной оплаты Клиентом услуг Экспедитора. При этом пунктом назначения является пункт выдачи груза в городе-получателе.

6.1.1. При наличии в Поручении экспедитора соответствующей отметки, Экспедитор осуществляет доставку груза по адресу Получателя. При этом погрузо-разгрузочные работы производятся силами Клиента.

6.2. Представитель Получателя своей подписью в Квитанции на выдачу груза подтверждает его получение. В случае получения груза в пункте выдачи груза, представитель Получателя должен предъявить документ, подтверждающий личность, и доверенность, выписанную на его имя Получателем. Стороны договариваются, что лицо, уполномоченное на получение груза, уполномочено и на подписание актов приема-сдачи оказанных услуг и актов об обнаружении повреждения/недостачи/излишка груза. Доверенность остается у Экспедитора.

6.3. Выдача груза осуществляется по количеству мест (без внутритарной проверки груза по наименованиям, количеству и качеству содержимого, а также на наличие явных или скрытых дефектов и на предмет работоспособности) и с проверкой на отсутствие нарушений целостности упаковки, а также – с проверкой нумерации установленных на упаковке груза в пункте отправления пломб и отсутствия их повреждений. В случае недостачи мест или повреждения груза, Получатель вносит соответствующие отметки в Квитанцию на выдачу груза при ее подписании.

6.4. Получатель обязуется забрать груз в пункте выдачи груза в срок, не превышающий 5 (пять ) рабочих дней, исчисляемых со дня его поступления в пункт выдачи груза.

**7. Возврат груза Отправителю и переадресовка (перенаправление) груза**

7.1. Груз может быть возвращен Отправителю в связи с невозможностью доставки и вручения груза Получателю по причине его отсутствия по адресу доставки, неправильно указанного адреса Получателя в Поручении экспедитору либо в случае отказа Получателя от приемки груза по истечении 30 календарных дней с даты его поступления в пункт выдачи груза.

7.2. Груз может быть перенаправлен по иному адресу, нежели указанному в Поручении экспедитору, по особому письменному распоряжению Отправителя, которое должно быть предоставлено Экспедитору до момента вручения груза Получателю, а в случаях, указанных в пункте 7.1. настоящего договора, - до его отправки (возврата) Отправителю по истечении 30 дневного срока.

7.3. Клиент обязан возместить Экспедитору все расходы, связанные с возвратом или переадресовкой (перенаправлением) груза по основаниям, указанным в пункте 7.1., 7.2. настоящего договора, а также выплатить соответствующее вознаграждение Экспедитору по действующим тарифам.

**8. Услуга по внутритарной приемке груза**

8.1. В случае если Клиент заказывает услугу по внутритарной приемке груза, Экспедитор оказывает её в порядке согласованном Сторонами в настоящем разделе.

8.2. Под услугой по внутритарной приемке груза Стороны для целей настоящего договора понимают приемку груза по количеству и перечню наименований указанных в сопроводительных документах на данный груз. Внутритарная приемка не включает в себя проверку качества, работоспособности, комплектности груза, проверку груза на наличие явных и скрытых дефектов. Не производится проверка модели, вида, размера, цвета или других признаков единицы груза содержащегося в индивидуальной упаковке.

8.3. Порядок внутритарной приемки груза:

8.3.1. Внутритарная приемка груза производится в месте нахождения Отправителя.

8.3.2. Для проведения внутритарной приемки Отправитель предоставляет Экспедитору ксерокопии сопроводительных документов на груз.

8.3.3. Внутритарная приемка груза осуществляется Экспедитором путем сверки количества и перечня наименований передаваемого груза с данными указанными в сопроводительных документов на груз. Экспедитор не производит проверку качества, работоспособности, комплектности груза, проверку груза на наличие явных и скрытых дефектов.Если единица груза упакована в индивидуальную упаковку, Экспедитор сверяет наименование, указанное в сопроводительных документах на груз с наименованием, указанным на упаковке. Экспедитор визуально проверяет наличие единицы груза в её индивидуальной упаковке, при этом, не проверяя комплектность, модель, вид, размер, цвет или иные индивидуальные признаки данной единицы груза.

8.3.4. Экспедитор не принимает груз в поврежденной индивидуальной упаковке.

8.3.5. После проведения внутритарной приемки груза Экспедитор:

- в присутствии Отправителя пломбирует груз номерными пломбами,

- фиксирует в сопроводительных документах на груз количество принятого груза, номера установленных пломб. При этом Отправитель подписью своего представителя подтверждает достоверность указанных Экспедитором данных.

8.4. Подтверждением того, что Клиентом заказана услуга по внутритарной приемки груза, является наличие в Экспедиторской расписке отметки о количестве единиц товара принятых Экспедитором внутритарно.

8.5. Клиент обязан оплатить оказанную Экспедитором услугу по внутритарной приемке груза по тарифам, действующим у Экспедитора на момент проведения внутритарной приемки.

8.6. В случае если Клиентом заказана услуга по внутритарной приемке груза, Клиент и/или Получатель вправе требовать внутритарной выдачи.

8.7. Положения настоящего договора применяются при внутритарной приемке груза в части не противоречащей положениям настоящего раздела.

**9. Платежи и расчеты по договору**

9.1. Размер вознаграждения за оказанные Экспедитором Услуги, определяется согласно тарифам, действующим на момент передачи груза Экспедитору.

9.2. Услуги должны быть оплачены Клиентом на основании выставленного Экспедитором счета не позднее трех банковских дней с даты выставления счета. Датой платежа считается дата поступления денег на расчетный счет или в кассу Экспедитора.

9.3. Клиент, после подписания настоящего договора, может произвести предоплату на согласованную Сторонами сумму. В этом случае оплата Услуг будет производиться путем вычитания суммы оказанных Экспедитором Услуг из суммы произведенной предоплаты.

9.4. Оплата за Услуги может производиться наличными либо по безналичному расчету. При оплате по безналичному расчету в платежном поручении на оплату необходимо указать номер и дату соответствующего счета.

**10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

10.2. Стороны освобождаются за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Получателю, указанному в Поручении экспедитору, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

10.3.1. При необходимости проведения экспертизы для определения фактической недостачи, повреждения (порчи) груза Экспедитор либо по его требованию (или по своей инициативе) Отправитель / Получатель груза приглашает экспертов в соответствующей области. Результаты экспертизы, проведенной без уведомления Экспедитора в письменной форме не менее чем за три рабочих дня до проведения экспертизы (указанный срок исчисляется со дня получения Экспедитором соответствующего уведомления), являются недействительными. Расходы, связанные с проведением экспертизы, оплачиваются лицом, заказавшим экспертизу, с последующим отнесением расходов на лицо, виновное в недостаче, повреждении (порче) груза.

10.4. Экспедитор не несет ответственности:

1) за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза по причине предоставления Отправителем недостаточной или недостоверной информации о грузе;

2) повреждение (порчу) груза в случаях:

* предоставления Экспедитору груза без упаковки, в неисправной упаковке или в упаковке, не соответствующей характеру груза и/или условиям его транспортировки;
* предоставления Отправителем груза, содержащего предметы, не принимаемые Экспедитором к перевозке в соответствии с п. 5.3. настоящего договора;
* при наличии скрытых дефектов или брака, присущих содержимому груза, а также повреждения содержимого груза при отсутствии внешнего повреждения упаковки или установленных на ней пломб;

3) перед Клиентом, а также перед третьими лицами за убытки, причиненные их грузам и имуществу, если такие убытки возникли вследствие обстоятельств, указанных в п. 10.8. настоящего договора

10.5. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации в соответствии с п. 5.2. настоящего договора.

10.6. В случае необоснованного отказа Клиента от оплаты расходов, понесенных Экспедитором в целях исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Клиент уплачивает Экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере десяти процентов суммы этих расходов.

10.7. Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения Экспедитору и возмещение понесенных им в интересах Клиента расходов в виде уплаты неустойки в размере 0,1% вознаграждения Экспедитору и понесенных им в интересах Клиента расходов за каждый день просрочки, но не более чем в размере причитающегося Экспедитору вознаграждения и понесенных им в интересах Клиента расходов.

10.8. Клиент также несет ответственность перед Экспедитором и третьими лицами за убытки, причиненные их грузам и имуществу, если такие убытки возникли вследствие:

* предоставления грузов, запрещенных к перевозке или пересылке законодательством РФ и законодательством иных стран, через которые они проследуют;
* предоставления Отправителем груза, содержащего предметы, не принимаемые Экспедитором к перевозке в соответствии с п. 5.3. настоящего договора;
* предоставления грузов без упаковки, в неисправной упаковке или в упаковке, не соответствующей характеру груза и/или условиям его транспортировки.

10.9. Клиент несет ответственность за несвоевременное получение груза, в соответствии с п. 6.4. настоящего договора, в виде уплаты Экспедитору неустойки в размере 10 % вознаграждения за услуги по транспортировке за каждый день просрочки.

### 11. Претензии и иски

11.1. Все споры и разногласия Стороны попытаются решить путем переговоров. В случае не достижения согласия путем переговоров, все споры и разногласия решаются сторонами в Арбитражном суде г. Волгограда.

11.2. До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, обязательно предъявление Экспедитору претензии, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

11.3. Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии.

11.4.. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

**12. Прочие условия**

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения и действует в течение одного года. После истечения указанного срока при отсутствии возражений Сторон Договор автоматически продлевается на каждые следующие 12 (двенадцать) месяцев.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они заключены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителям обеих Сторон.

12.3. Во всех случаях, где средство связи и обмена информацией между Сторонами прямо не оговорено в тексте договора, допускается использование факсимильной связи, при этом передаваемые по факсимильной связи документы должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью соответствующей Стороны.

**13. Адреса и реквизиты Сторон**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Юр .адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./

м.п.

**ООО " АВАНГАРД-ЭКСПРЕСС ВОЛГОГРАД "**
Телефон -89377291911,89608818346.
Юр .адрес: 400002, Волгоград г, ул.Слесарная д.103,стр.9 ,пом.4 ИНН/КПП 3460067627/346001001
Волгоградское отделение №8621 ПАО Сбербанк г.Волгоград

р/с 40702810111000009124

к/с 30101810100000000647

БИК 041806647

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Подтихов А.В./

м.п.